2024 Socio Nuevo Kit de Beneficios Farmacéuticos

trueRx
HEALTH STRATEGISTS

www.truerx.com
866-921-4047
hello@truerx.com

trueRx
HEALTH STRATEGISTS

BIENVENIDO A NUESTRO NUEVO SERVICIO FARMACÉUTICO.

Eres más que un número. En True Rx Health Strategists (True Rx Estrategas de salud), eres nuestro paciente. Nuestra motivación es tu salud y calidad de vida.

Daniel W., PharmD, BCPS
True Rx Farmacéutico

La verdaderaDiferencia:

Elección Inteligente de medicamentos realizada por proveedores éticos de atención médica. Nuestras listas están diseñadas para mantenerte saludable y productivo.

Medicamentos Especializados personalizados y economicos para pacientes o miembros tomando medicamentos especializados. Su dedicado administrador de casos especializados compartira ahorros potenciales para su medicación.

Nuestra aplicación móvil te permite comparar el precio de tus medicamentos en diferentes farmacias y acceder a tu historial de medicamentos.

LLAMA A NUESTRO EQUIPO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Representantes en directo atienden a tu llamada

866-921-4047
Lunes – Viernes 8am a 9pm ET

PASOS

1. **SOLICITA** tu nueva tarjeta de seguro por correo.
2. **LLEVA** tu tarjeta nueva a tu farmacia.
3. **CREA** tu cuenta en truerx.com/member-portal.
4. **DESCARGA** la aplicación buscando **“MyRxPlan”** en la Tienda de Aplicaciones o Google Play.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo continúo con mi servicio de pedidos por correo?

Si tu empresa ofrece opciones de entrega a domicilio, deberás comunicarte con WB Rx Express lo antes posible en www.wbrexpress.com/mail-order o 833-391-0126.

¿Es True Rx Health Strategists una farmacia?

No, no somos una farmacia. Somos tu proveedor de seguros farmacéuticos. Continuarás recibiendo medicamentos en tu farmacia local mientras nosotros trabajamos para asegurarnos que recibas tus recetas con facilidad y precisión.

¿Cuánto costará mi medicamento?

Puedes encontrar el costo de tu medicamento en la aplicación **truerx.com/member-portal** o descargando la aplicación “MyRxPlan” y comparar precios en distintas farmacias de tu área.

¿Qué debo hacer si mi pedido se retrasa o lo rechazan?

Si tienes dificultades, llámanos. Nuestros representantes en cuidado al paciente son expertos en tu plan de beneficios farmacéuticos.

Ashley G., PharmD
True Rx Farmacéutica

Estamos aquí para responder cualquier pregunta adicional.

Ponte en contacto con nosotros en **hello@truerx.com** o en el **866-921-4047**.

trueRx HEALTH STRATEGISTS

866-921-4047
hello@truerx.com
truerx.com

©2023 True Rx Health Strategists

trueRx
HEALTH STRATEGISTS

ACCESO INSTANTÁNEO EN LA APLICACIÓN

Es fácil comenzar:

1. **DESCARGA** la aplicación buscando **"MyRxPlan"** en tu tienda de aplicaciones.
2. **REGISTRATE** para tu cuenta en línea con tu Tarjeta de Identificación, Número de Grupo, Tu Nombre y Apellido, y Fecha de Nacimiento.
3. **HAZ** Click en Guardar y Continua.
4. **TERMINA** el Proceso de Verificación en Dos Pasos.
5. **VER** que el logo MyRxPlan cambió a True Rx Health Strategists.

Everything at your fingertips:

- ✓ **Ver** la tarjeta del seguro de prescripción médica.
- ✓ **Comparar** los precios de los medicamentos.
- ✓ **Ver** cobertura y límites.
- ✓ **Revisar** el historial de solicitudes.
- ✓ **Comprobar** la información de los medicamentos.
- ✓ **Encontrar** una farmacia.

ESCANEAR CON LA CÁMARA PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN MÓVIL

Estamos aquí para responder cualquier pregunta adicional.

Ponte en contacto con nosotros en **hello@truerx.com** o en el **866-921-4047**.

trueRx
HEALTH STRATEGISTS
866-921-4047
hello@truerx.com
truerx.com

©2023 True Rx Health Strategists

INSTRUCCIONES PARA EL PORTAL DE SOCIOS

1. Visita **truerx.myrxplan.com** y haz **Click en el botón de Registrarse ahora**.

2. Desde tu tarjeta de farmacia o seguro médico/farmacéutico, ingresa lo siguiente:

   - ID del titular de la tarjeta
   - Número de Grupo Rx
     NOTA: Tu Número de Grupo Rx empezará con las letras TRUE. Por favor pon TRUE y los números que le siguen (muestra).
   - Nombre y Apellido
   - Fecha de Nacimiento

   Haz Click para continuar

3. Ingresa tu número de celular, dirección de correo electrónico y crea una contraseña. **Haz Click en Finalizar** para enviar.

4. Se enviará un código de verificación a tu celular. Ingrésalo. **Haz Click en la Casilla de Verificación** para Confiar en este Dispositivo **Haz Click en Verificar**.

5. Desde la pantalla de inicio de sesión del paso uno, haz click en el botón Iniciar sesión e ingresa tu dirección de correo electrónico y contraseña. **Haz click en Continuar** para iniciar sesión.

Estamos aquí para responder cualquier pregunta adicional.

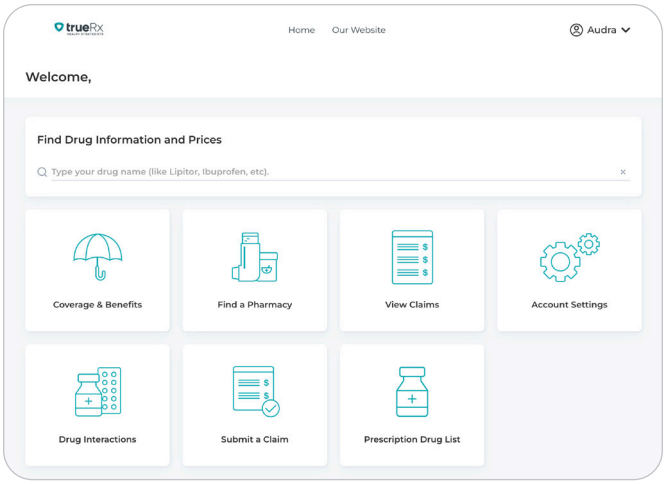
Ponte en contacto con nosotros en **hello@truerx.com** o en el **866-921-4047**.

866-921-4047
hello@truerx.com
truerx.com

©2023 True Rx Health Strategists

Para Ver los Precios de los Medicamentos

- En el campo Buscar Información y Precios de Medicamentos cerca de la parte superior de la página, **ingresa el nombre de tu medicamento**.
- **Elige la concentración adecuada de tu medicamento** (por ejemplo, 10 mg), la cantidad total de pastillas y el suministro de días (30 días, 60 días, etc.). Ten en cuenta el botón de información de cantidad: no se trata de cuántas pastillas tomas al día, sino de la cantidad que recoges en la farmacia.



Para Ver Tu Tarjeta de Seguro

- **Haz Click en Cobertura y Beneficios**. Podrás ver tu tarjeta de seguro, junto con botones que te permiten imprimir la tarjeta o solicitar una nueva tarjeta si es necesario.

Para Ver Farmacias Cerca de Ti

- **Haz Click en Buscar una Farmacia**.
- Ingresa tu código postal y **haz Click en Buscar**.
- Elige tu farmacia favorita **Seleccionando Establecer como predeterminada** en el estado predeterminado.

También puedes ver solicitudes, cambiar la configuración de tu cuenta, ver interacciones de medicamentos y enviar una solicitud a través del portal para socios.

Estamos aquí para responder cualquier pregunta adicional.

Ponte en contacto con nosotros en **hello@truerx.com** o en el **866-921-4047**.

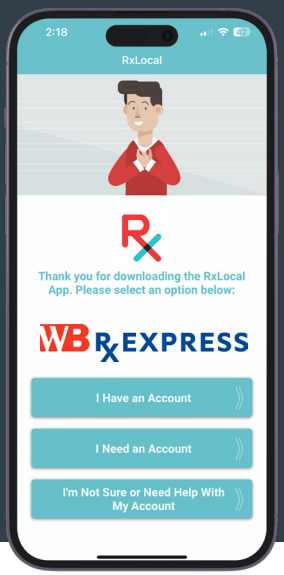
trueRx HEALTH STRATEGISTS

866-921-4047
hello@truerx.com
truerx.com

©2023 True Rx Health Strategists

trueRx HEALTH STRATEGISTS

SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO



True Rx Health Strategists Ofrece Servicio de Pedidos por Correo con WB Rx Express

WB Rx Express es una farmacia de pedidos por correo que te ofrece atención personalizada para garantizar una experiencia perfecta para el paciente. Te apoyamos en cada paso del camino para iniciar tu servicio de entrega a domicilio. Facilitamos la administración, el reabastecimiento y la obtención de información sobre tus medicamentos.

How To Get Started

El servicio de entrega a domicilio de tus medicamentos comienza en Enero de 2024.
Una vez que tus beneficios farmacéuticos estén activos tú:

1. **RECIBIRÁS** una notificación por correo electrónico y un mensaje de texto con información sobre el pedido por correo de tu(s) receta(s) actual(es).
2. **VISITARÁS** wbrxexpress.com y harás click en click Login o descargarás la aplicación RxLocal buscando “RxLocal” y buscarás el ícono:
3. **CREARÁS** tu perfil en RxLocal:

- Ingresa tu nombre, fecha de nacimiento y número de teléfono.
- Usa el número de identificación de la receta que se proporciona en tu correo electrónico.
- Haz click en aceptar los términos y servicios.
- Ve a tu perfil de medicamentos y pide tu(s) receta(s).

4. **LLAMARÁS** a WB Rx Express al **833-391-0126.** Esta es una llamada inicial importante para garantizar que recibas un servicio personalizado, incluyendo la entrega de tu(s) medicamento(s) a tiempo, que tu dirección de envío sea correcta y tu información de pago esté actualizada.
5. **RECIBIRÁS** un mensaje de texto de confirmación con la notificación del envío y el número de guía de la entrega.

Si no recibes un correo electrónico con un número de identificación de receta, VISIT **wbrxexpress.com** y haz click en Sign Up. Completa el formulario y WB Rx Express se comunicará contigo dentro de los dos días hábiles para iniciar el proceso de inscripción.

Monday-Friday, 8am-8pm ET
PHONE: 833-391-0126 | **FAX:** 855-899-3925 | wbrxexpress.com
1998 State St. Washington, IN 47501

WB RX EXPRESS

La Forma Más Fácil de Transferir Recetas

Pídele a tu médico que envíe tu(s) receta(s) a WB Rx Express por receta electrónica, llamando al 833-391-0126 o por fax al 855-899-3925.

Pedido de Resurtido

Tu Servicio de Pedidos por Correo Comienza en Enero de 2024.

Una vez que hayas recibido tu primera receta, tienes tres formas convenientes de solicitar resurtidos futuros

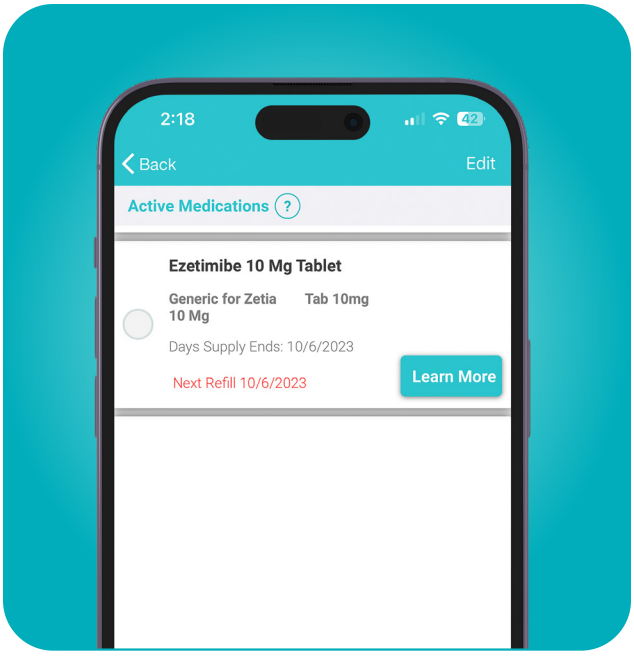
- WB Rx Express te inscribirá en un programa de resurtido automático después de tu surtido inicial. Este programa está diseñado para garantizar que no te olvides de ninguna dósis con la comodidad de recibir tus medicamentos a tiempo.
- Descarga la aplicación RxLocal o visita wbrxexpress.com y haz click en “Login RxLocal” para volver a resurtir recetas desde tu teléfono.
- Los resurtidos se pueden pedir por teléfono llamando al 833-391-0126. Recuerda tener a mano la información de tu tarjeta de crédito y el número de receta.
- Notifica a WB Rx Express 14 días antes de necesitar un resurtido o de no querer que tu medicamento se vuelva a resurtir automáticamente. El envío rápido está disponible por una tarifa.

Límites de los Pedidos Por Correo

- Visita tu farmacia local para tener un suministro de medicamentos para 30 días o menos.
- Para tu seguridad, los pedidos de resurtido realizados demasiado pronto no se pueden completar y pueden ponerse en modo espera hasta la fecha de resurtido más temprana.
- True Rx Health Strategists y WB Rx Express se toman en serio la crisis de opioides. Para proteger el abuso de estos medicamentos, WB Rx Express no entrega sustancias controladas por correo. Por favor, surte todas las sustancias controladas en tu farmacia local.

Opciones de Pago

- WB Rx Express acepta MasterCard, Visa, Discover y American Express. Características de la Aplicación RxLocal
- Después de la configuración inicial, inicia sesión en la aplicación y simplemente selecciona resurtir mis recetas y sigue las indicaciones.
- Puedes recibir notificaciones cuando tu medicamento esté listo para ser surtido, configurar recordatorios para tomar medicamentos, ver información de salud incluyendo las alergias a medicamentos, o enviar un mensaje a la farmacia.send a message to the pharmacy.



Monday-Friday, 8am-8pm ET
PHONE: 833-391-0126 | **FAX:** 855-899-3925 | wbrxexpress.com
1998 State St. Washington, IN 47501

WB RX EXPRESS

trueRx
HEALTH STRATEGISTS

GENÉRICOS: UN PASO INTELIGENTE PARA BAJAR EL COSTO DE TU PRESCRIPCION.

Tienes dudas si un medicamento genérico trabaja como como un medicamento de marca?

MIRA ESTOS HECHOS ACERCA DE MEDICAMENTOS GENERICOS.

1. EFICACIA
Medicamentos genericos son probado y revisados a fondo para segurarnos que los medicamentos genericos son tan eficaz como los de marca.

2. CALIDAD
El FDA requiere que la instalación de fabricacion de drogas genericas cumpla con el mismo alto estándar como la instalación para las drogas de marca. El FDA conduce más de 3,500 inspecciones cada año.

3. SEGURIDAD
Medicamentos genericos deben usar el mismo ingrediente activo como los de marca.

4. COSTO
Medicamentos genericos pueden llegar a costar de 30% a 95% menos que medicamentos de marca. Medicamentos de marca son más caro por el desarollo inicial, este proceso puede durar de 12 o más años.

Hablar con Su Doctor Acerca de Genéricos

Hablando con su doctor acerca de versiones genericas de su medicamentos es uno paso a bajar el costo de su prescripción. Su doctor y su farmacéutico pueden responder preguntas acerca de medicamentos genéricos.

Estamos aquí para responder cualquier pregunta adicional.

Ponte en contacto con nosotros en **hello@truerx.com** o en el **866-921-4047**.

trueRx
HEALTH STRATEGISTS
866-921-4047
hello@truerx.com
truerx.com

©2023 True Rx Health Strategists

Contact us at 866-921-4047 or hello@truerx.com.

trueRx
HEALTH STRATEGISTS

866-921-4047
P.O. Box 431
Washington, IN 47501